

<b>■ 1章 ヒューマンファクターとは</b>	
1-1 多義性を持つ言葉“ヒューマンファクター”	2
1-2 ヒューマンファクター研究	3
1-3 パフォーマンスシェーピングファクター	7
参考文献	12
<b>■ 2章 事故発生メカニズム</b>	
2-1 事象の連鎖が起こす事故	14
2-2 事象の背景要因	16
2-3 事象の連鎖で見る事故事例	17
参考文献	27
<b>■ 3章 人間の振る舞いとヒューマンエラー</b>	
3-1 人間の振る舞い	30
3-2 ヒューマンエラー	37
3-3 不安全行動, 規則違反行為, ヒューマンエラー	39
3-4 チームエラー	44
参考文献	48
<b>■ 4章 ヒューマンエラー・規則違反行為の分析</b>	
4-1 分析の目的	50
4-2 分析の落とし穴	51
4-3 分析の流れ	53
4-4 分析のコツとメリット	59
参考文献	62
<b>■ 5章 人間信頼性</b>	
5-1 ヒューマンエラーの確率	64
5-2 タスク分析による人間信頼性解析手法	67
5-3 タスク分析によらない人間信頼性解析手法	73
参考文献	77

<b>■ 6章 ヒューマンエラー／規則違反対策</b>	
6-1 ヒューマンエラー、規則違反が起きる行為を排除する対策	80
6-2 ヒューマンエラー、規則違反行為が起きないようにする対策	82
6-3 ヒューマンエラー／規則違反行為の影響を抑制する対策	90
6-4 対策がもたらす新たなヒューマンエラーや規則違反行為	91
参考文献	92
<b>■ 付録 I：ヒューマンエラー／規則違反行為の背景要因の分析演習</b>	
解説編	93
演習編：希塩酸飛散事故	101
<b>■ 付録 II：Fault Tree Analysis と Event Tree Analysis</b>	
Fault Tree Analysis	111
Event Tree Analysis	115
演習問題	116
あとがき	119
索引	121