

# 目次

## 第1部 プロジェクトの基本的な概念 (Hop への扉)

### 1章 プロジェクトの基本用語の理解

---

1.1 プロジェクトとは .....	2
1.2 マネジメントとは .....	5
1.3 プロジェクトマネジメントとは .....	6
1.4 プログラムとは .....	8
1章の演習課題 .....	11

### 2章 プロジェクトマネジメントの歴史的背景とその発展

---

2.1 プロジェクトマネジメントの取り組み .....	12
2.2 PMI の取り組み .....	15
2.3 IPMA の取り組み .....	16
2.4 PMAJ の取り組み .....	17
2.5 試験制度 .....	19
2.6 ISO の活動 .....	22
2章の演習課題 .....	22

### 3章 プログラムマネジメントの概念と理解

---

3.1 プログラムマネジメントの概念 .....	23
3.2 プロジェクト&プログラムマネジメントの視点 .....	25
3.3 統合マネジメントとコミュニティの視点 .....	27
3.4 プログラムデザインと全体の構造 .....	30
3章の演習課題 .....	31

### 4章 システムとシステムズマネジメント

---

4.1 システムの概念的な理解 .....	32
-----------------------	----

4.2 システムズアプローチ	35
4.3 システムズエンジニアリング	37
4.4 システムズアナリシス	40
4.5 システムズマネジメント	42
4章の演習課題	44

## 第2部 実務から学ぶプロジェクトの本質と理論 (Step への扉)

### 5章 プロジェクト資源の確保

5.1 プロジェクト資源とは	46
5.2 プロジェクト資源の管理	49
5.3 プロジェクトの資金	51
5章の演習課題	54

### 6章 プロジェクトの組織と管理

6.1 組織の形成	55
6.2 組織はどのようにつくられるか	55
6.3 組織の構造	57
6.4 プロジェクト組織	59
6.5 プロジェクト組織デザイン	60
6.6 プロジェクトマネジメントオフィス	62
6.7 プロジェクトチームとチームビルディング	63
6章の演習課題	65

### 7章 プロジェクトとコミュニケーション

7.1 プロジェクトにおけるコミュニケーションの重要性	66
7.2 コミュニケーションとは	68
7.3 異文化コミュニケーション	71
7.4 今後のコミュニケーション	74
7章の演習課題	75

### 8章 情報資源と情報マネジメント

8.1 情報資源とは	76
8.2 情報マネジメントの役割	77
8.3 プロジェクトの情報と組織の情報の重要性	81
8章の演習課題	83

### 9章 プログラムの戦略

9.1 戦略について	84
9.2 プログラム戦略マネジメント	89
9.3 プログラムとプロジェクトとタスク	91
9.4 プロジェクトガバナンス	92
9章の演習課題	96

## 第3部 プロジェクトへの挑戦 (Jump への扉)

### 10章 グループウェアとプロジェクト活動

10.1 プロジェクトの遂行計画と目標管理とは	98
10.2 プロジェクトのライフサイクル	102
10.3 プロジェクトのスコープ計画	104
10.4 進捗と変更の管理	107
10章の演習課題	110

### 11章 プロジェクトの目標と管理

11.1 プロジェクト活動の評価	111
11.2 品質マネジメント	112
11.3 コストの管理	113
11.4 工期の管理	117
11.5 進捗の管理	121
11章の演習課題	123

## 12章 リスクの分析と評価

---

12.1 リスクとは	124
12.2 リスクの評価	127
12.3 リスクへの対応	131
12章の演習課題	133

## 13章 プロジェクトの多面性と関係分析

---

13.1 プロジェクトの多面性	134
13.2 プロジェクトの設計	137
13.3 顧客との関係	139
13章の演習課題	141

## 14章 価値の認識と評価

---

14.1 価値の認識とは	143
14.2 価値の評価	149
14.3 評価の手法	151
14章の演習課題	153

## 15章 プロジェクトの評価

---

15.1 効果的な評価のタイミング	154
15.2 評価の指標	155
15.3 評価の手法と活動成果	156
15.4 アーンドバリューマネジメントによる解析事例	161
15章の演習課題	163

## 付録

演習課題の解答（またはヒント）	164
用語解説	169
参考資料	174
索引	175